

2020年9月29日

株式会社リョーショクペットケア

お詫びと商品自主回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社PB商品「PLUS LOVE うまーい きびなご(愛犬・愛猫用スナック)」の一部商品において、カビの発生が確認されました。お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

現在原因等詳しい調査を進めておりますが、これまでに健康被害の報告はございません。但し弊社といたしましては万全を期するため、当該商品を自主回収することといたしました。

誠に恐縮ではございますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、ご住所・お名前・電話番号を明記のうえ、下記宛先まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日ご購入価格に相当する金額をご返金させていただきます。弊社では、今後ともお客様に安心していただけますよう品質管理を徹底して参る所存でございますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

商 品 名 : PLUS LOVE うまーい減塩 きびなご 150g
バ ー コ ー ド : 4906928702339
賞 味 期 限 : 21.05.10 (商品裏面下部に記載)
商 品 画 像 :



商品表面



商品裏面



賞味期限印字位置

返 品 方 法 : 下記宛先まで料金着払いにてお送りください。
株式会社リョーショクペットケア 商品部
〒230-0052 横浜市鶴見区生麦4-5-11 (TEL : 045-508-3744)

○お問い合わせ先

株式会社リョーショクペットケア 商品部 上山 栗林
電話番号 045-508-3744
受付時間 9:00~17:00(土曜、日曜、祝日を除く)

※お書き添えいただきました個人情報につきましては、本件についてのみに使用し
その他には一切使用いたしません。

以上